

MONIQUE EN MIEKE OVER DE KRACHT VAN DE WOORD EN DAAD KRINGLOOPWINKELS

WERK AAN DE WINKEL

Aan de rand van Oud-Beijerland, in een mooi groot pand, is de kringloopwinkel van *Woord en Daad* gehuisvest. De vrijwilligers en de vrijwilligerscoördinator vind je in de meubelhoek, gezeten aan een tafel die in de verkoop is. „Ze zeggen dat je een stoel moet kopen als je er langer dan tien minuten op zit,” grapt vrijwilligerscoördinator **Monique Groenenberg**. Samen met vrijwilliger **Mieke Brussaard** vertelt ze over het werk.

Tekst B. VAN EMAUS Beeld HANNO DE VRIES

Mieke Brussaard is al sinds 1990 vrijwilligster en net als Monique ook lid van het bestuur van de Oud-Beijerlandse winkel. Met hart en ziel heeft zij zich al die jaren voor *Woord en Daad* ingezet. „De eerste winkel,” zo vertelt ze, „was gevestigd in een onbewoonbaar verklaard huisje. We kregen van de gemeente toestemming om dat te gebruiken.

Het huisje was echter niet zonder gebreken. Het lekte, overal stonden emmers en schaaltes om regenwater op te vangen. Om het geheel wat leuker ogend te maken legden we mooie witte lakens neer.

Later stelde een ondernemer in dezelfde straat een kantoortje ter beschikking. Dit kantoortje lag niet op de begane grond, alle spullen moesten steeds naar boven en beneden gesleept worden.”

*„VOORHEEN HAALDEN
MENSEN HUN NEUS OP VOOR
TWEEDEHANDS SPULLEN, NU IS
HET EEN SPORT GEWORDEN”*



Gelukkig kwam in 1997 de kerk van de Nederduitse Gereformeerde Kerk vrij. Deze werd voor het symbolische bedrag van één gulden aan *Woord en Daad* verkocht in 2012.

Een unieke situatie, omdat *Woord en Daad* normaal gesproken geen vastgoed in eigendom heeft. Toen een klant belangstelling toonde om het pand te kopen, hoefde daarover dan ook niet lang worden nagedacht.

Het huidige pand is verreweg het ruimste pand. Dat moet ook wel. Het aanbod is steeds groter geworden. Hoe dat komt?

Monique en Mieke duiden het direct: „Een luxeprobleem! Voorheen haalden mensen de neus op voor tweedehands artikelen. Je ging niet naar de kringloopwinkel. Nu is dat helemaal veranderd. Het is eerder een sport geworden om leuke tweedehands spullen te scoren.”

„Als we vroeger een morgen de winkel open gehad hadden, waren we erg blij met 35 gulden. Dat is nu wel anders,” vertelt Mieke. „De winkel was toen ook niet onze enige activiteit. We deden er nog heel veel bij. We organiseerden fietstochten, dia-avonden, zangavonden en workshops. We gingen bloemschikken en organiseerden een fair.

Toen de computer zijn intrede deed, gaven we computercursussen, drie avonden voor honderd gulden. Maar ook bhv-cursussen en reanimatiecursussen vonden plaats. En de opbrengst was allemaal voor *Woord en Daad*”

De kringloopwinkel levert zo veel op, dat al deze nevenactiviteiten niet meer nodig zijn.

GEEN STORT

De winkel krijgt heel veel spullen aangeboden. „De meeste spullen nemen we aan,” vertelt Monique, „maar we zijn ook kritisch. Ledikanten, uitgezonderd kind-ledikantjes en matrassen, nemen we bijvoorbeeld niet aan. De spullen moeten in goede staat zijn, kleding moet bijvoorbeeld schoon en heel zijn. Anders kunnen we het niet verkopen.”

De vrijwilligers bekruipt weleens het gevoel dat mensen spullen brengen die rijp zijn voor de stort, vrouwen ze toe. „En dat is best een probleem. Het afvoeren

→ CV →



Monique Groenberg (boven) is vrijwilligerscoördinator en bestuurslid van de kringloopwinkel van *Woord en Daad* in Oud-Beijerland. **Mieke Brussaard** is er vrijwilliger en eveneens bestuurslid.

kost veel tijd en is niet gratis. Alles moet gescheiden worden ingeleverd. Bovendien is *Woord en Daad* een bedrijf en moet het afval als bedrijfsafval afgevoerd worden.”

Ook bestaat de mogelijkheid om spullen op te laten halen. Mieke: „Van tevoren vragen we dan of mensen foto's op willen sturen, zodat we kunnen bepalen of spullen verkocht kunnen worden. Maar uiteindelijk bepaalt de chauffeur of hij daadwerkelijk de spullen meeneemt.

Dat leidt niet altijd tot fijne reacties. Mensen worden boos of agressief als de chauffeur dingen achterlaat.”

WAARDEVOLLE SPULLEN

In de winkel in Oud-Beijerland zijn ook regelmatig handelaren te vinden. „Dat zijn vaak mensen die willen afdingen. Maar ook klanten zijn steeds vaker op de hoogte van wat waardevolle artikelen zijn.

Daarbij helpt *Google Lens* goed. Daarmee kun je met je telefoon een product scannen en op waarde schatten. Klanten vergelijken de prijs zo ook met andere winkels. Wij als vrijwilligers gebruiken die techniek ook, hoor!” lachen de dames.

Een gesprek ontspint zich over het feit dat de kringloopwinkels duurder worden. „Maar waarom zou dat niet mogen? Alles wordt toch duurder? De opbrengst is voor een goed doel en als er waardevolle spullen gebracht worden, mag er ook meer voor gevraagd worden, toch?”

Aan de andere kant beseffen Mieke en Monique ook

„DE MEESTE SPULLEN
NEMEN WE AAN, MAAR
WE ZIJN OOK KRITISCH”

MONIQUE GROENBERG



dat de winkel voor alle klanten leuk moet blijven. „Het is altijd een zoektocht tussen 'vraag je wat het waard is' of 'gun je de mensen ook wat'?"

Veel mensen, zo merken Monique en Mieke, doen tegenwoordig een 'rondje kringloopwinkels'. „Dat er dus in de loop der jaren steeds meer kringloopwinkels zijn verrezen, vinden we niet hinderlijk. De winkels verkopen immers allemaal wat anders. En onze winkel onderscheidt zich vooral door de nette presentatie.”

GROEP VRIJWILLIGERS

Het vrijwilligerswerk bevalt hun beiden goed. Mieke: „Vooral het bezig zijn voor de verre naaste en de kinderen in nood is waardevol. De wetenschap dat ze daarvoor een maaltijd krijgen en christelijk onderwijs, maakt het heerlijk om zo bezig te zijn.”

Monique knikt: „En het is leuk om even een dagje van huis weg te zijn. Even niet mama te zijn en moeder en oma. En onderling is het heel gezellig. Verder spreek je veel kopers. Spullen een plekje geven vind ik ook leuk. En mooie vondsten doen!”

Ondanks de maar liefst 75 vrijwilligers zijn er altijd mensen nodig. „Het beste werkt mond-tot-mondreclame. De vrijwilligers bieden zich spontaan aan of solliciteren op een vacature. Ook klanten die regelmatig komen, worden nog weleens vrijwilliger. Elke vrijwilliger is welkom, voor iedereen is wel werk te vinden.

Vooraf vindt altijd een gesprek met de coördinatoren

CIJFERS UIT 2023

Winkel in Oud-Beijerland

Aantal vrijwilligers: 75

Gemiddelde leeftijd: 65

Betalende klanten: 37.750

Per middag: 250 klanten

Totaal verkochte spullen:

250.000 artikelen

plaats, want er zijn nu eenmaal bepaalde zaken waar een vrijwilliger zich van tevoren bewust van moet zijn. Zo is vrijwilligerswerk niet helemaal vrijblijvend.

Bovendien horen er ook minder leuke werkzaamheden bij, zoals stofzuigen en spullen opruimen. We krijgen ook wel eens vrijwilligers die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben of aan het integreren zijn.

Dat is fijn, maar niet alle vrijwilligers kunnen die begeleiding bieden. Daar moeten we dan een balans in vinden.”

PROJECT STEUNEN

Als winkel verbind je je aan één project binnen *Woord en Daad* voor een bepaalde periode. „Regelmatig komt er een projectleider om over de voortgang van het project te vertellen en ons bij te praten over de besteding van het geld.

Op dit moment ondersteunt onze winkel honderd-twintig sponsorkinderen in Pokhara, de tweede stad van Nepal. Het project loopt nu al zes jaar en is in het afgelopen jaar flink uitgebreid naar vier regio's in Nepal.

Daarnaast worden honderden docenten en tientallen ouders getraind. *Driestar educatief* is betrokken bij het onderwijsmateriaal voor Nepal.

De medewerkers uit Nepal die de winkel bezoeken zijn vaak diep onder de indruk als ze zien hoeveel vrijwilligers voor niets zo veel werk doen om hun project mogelijk te maken. Dat vinden ze heel bijzonder.”



VRIJWILLIGERSCOÖRDINATOR MARTINE DE JONG

„DE WINKELS WORDEN ALS SERIEUZE BEDRIJVEN GERUND”

Martine de Jong werkt als vrijwilligerscoördinator van alle *Woord en Daad*-winkels in Nederland. En dat zijn er maar liefst 29. In totaal werken daar 1700 vrijwilligers. Iedere winkel heeft een eigen bestuur. En in ieder bestuur zitten één of twee vrijwilligerscoördinatoren, zoals Mieke en Monique, die de vrijwilligers in de winkel aansturen.

Martine denkt mee met allerlei problemen die zich voor kunnen doen. „Alle winkels zijn verenigd in een stichting, daardoor is het professioneler geworden. De *Stichting Woord en Daad Winkels* is in 2016 opgericht,” vertelt ze. „Deze stichting is opgericht omdat de winkels, in tegenstelling tot de rest van de organisatie, btw moeten afdragen. Met de komst van de stichting is alles veel professioneler geworden.”

Monique en Mieke: „Het is niet eerlijk dat wij als winkels btw moeten afdragen. Dat is toch al een keer gedaan toen

de spullen voor het eerst verkocht werden?”

Martine snapt de frustratie. „Maar dit heeft ook te maken met Europese wetgeving. En gelukkig worden er wel pogingen ondernomen om hier verandering in aan te brengen.”

VRIJWILLIGERS

„Het werken met vrijwilligers is erg leuk,” vertelt Martine, „er zit heel veel positieve energie in. Al die tijd die vrijwilligers erin steken en de passie die ze uitstralen: dat vind ik prachtig om te zien. En ik vind het in deze functie ook heel erg leuk dat je met zo veel mensen in aanraking komt.”

Dat is tegelijk ook een uitdaging. „Want hoewel alles door vrijwilligers gedaan wordt, zijn de winkels wel echt serieuze bedrijven die gerund moeten worden. Daarin doen zich dezelfde uitdagingen voor als in andere bedrijven. Al die verschillende mensen moeten goed samenwerken om het gezamenlijke doel te verwezenlijken.”