

Intercom

INSPIRATIE VOOR VRIJWILLIGERS

Nr. 23 | JAARGANG 17
2024



COLUMN



Vrijwilligers gezocht

Wat komen we deze twee woorden vaak tegen. Op socials, in kranten, in kerkbodes. Maar ook in onze winkels en vrijwilligersgroepen. Want er kunnen altijd vrijwilligers bij, werk genoeg. En ze zijn er, vrijwilligers. Heel veel, dat bewijzen onze winkels en vrijwilligersgroepen. Mensen die zich vrijwillig inzetten voor Woord en Daad. Voor onze naasten, ver weg én dichtbij. De vrijwilligersgroep vormt een belangrijke plaats voor vrijwilligers. Vaak hard werken, maar o zo gezellig. Collega-vrijwilligers zijn vrienden geworden. Naast de liefde voor het werk voor Woord en Daad, wordt ook persoonlijk lief en leed gedeeld. Dat maakt het mooi werk. Misschien moet dit nog meer verteld worden. Vertel hoe gezellig het is om in de winkel of vrijwilligersgroep te werken, hoe mooi het is om wat voor anderen te betekenen. Misschien is het binnenkort dan wel andersom: mensen die aankloppen en vragen of ze vrijwilliger kunnen worden! Want zoals iets moois, daar wil je toch graag bij horen?

Dank voor de enorme inzet en gezelligheid!

Marco Hertgers

Een hartelijke groet namens Team Netwerk Vrijwilligers, Martine de Jong, Marco Hertgers, Henriët Kessels, Wilma Schoonderwoerd, Arco Sturm

Kleding: maak van tweedehands je eerste keus

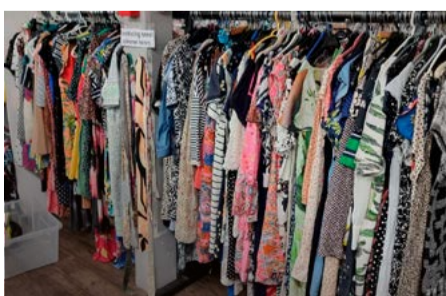
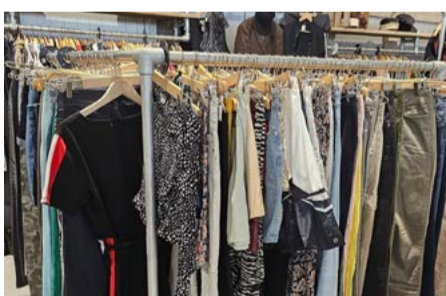
Kleren maken de man of vrouw. Iemand die keurig gekleed is, maakt een andere indruk dan iemand die er minder netjes uit ziet. Kleding is een middel om iets van jezelf te laten zien. Niet zo gek dus, dat kleding voor veel mensen best belangrijk is. We vinden het leuk om kleding te kopen en regelmatig iets nieuws te dragen.

In Nederland kopen we gemiddeld 46 kledingstukken per persoon per jaar en ruimen we 40 stuks weer op. Een kledingstuk wordt gemiddeld slechts zeven keer gedragen voordat het weer wordt weggedaan. Dat merken we in onze kringloopwinkels. Kleding is in de meeste winkels de productgroep die het best verkoopt. In 2023 hebben we ruim 300.000 kledingstukken verkocht. We verdienen daarmee een mooi bedrag voor onze projecten.

Maar dat is niet de enige winst. Hergebruik van kleding in Nederland is óók winst voor het milieu. We zijn dus blij met de inbreng van kleding in onze kringloopwinkels! Helaas is het wel zo dat we, door de enorme toestroom aan kleding, ook niet alles in de winkels kunnen hangen. Alleen kleding die heel, schoon en niet te oud is kan een plekje krijgen. De kwaliteit van de kleding is de laatste jaren jammer genoeg afgenomen door de opkomst van goedkope stoffen. Kleding is haast een wegwerpproduct geworden, nauwelijks geschikt voor hergebruik en slecht te recyclen, waardoor enorme afvalbergen van kleding ontstaan. De kledingindustrie heeft hierin een grote verantwoordelijkheid, maar gelukkig kunnen wij hier zelf ook iets aan doen!

UITGELICHT

Wist je dat Bewustwording één van de thema's van Woord en Daad is? Op onze website www.woordendaad.nl/bewustwording kun je je aanmelden voor een inspiratiemail, vind je informatie over leuke activiteiten en kun je een spreker over dit onderwerp aanvragen. Leuk voor een avond, georganiseerd door een vrijwilligersgroep, in combinatie met een kledingruil. Gegarandeerd een inspirerende, gezellige avond!



Duurzame kledingtips:

De meest duurzame kleding is kleding die je al in je kast hebt. Draag je kleding langer.

- Heb je goede kleding die je niet meer draagt? Geef het door aan iemand die het goed kan gebruiken of lever het in bij een Woord en Daad Winkel.
- Maak van tweedehands je eerste keus: zoek in de kringloopwinkel of tweedehands kledingwinkel naar de kledingstukken

die je echt nodig hebt.

- Bedenk vóór je een artikel koopt of je het makkelijk kunt combineren met wat je al in de kast hebt en of je het minimaal 30 keer gaat dragen.
- Koop je iets nieuws? Gemixte materialen zijn moeilijker te recyclen. Kies voor artikelen van één soort stof en ga op zoek naar duurzame merken.

INHOUD

Uitdagingen voor
bijhouder Musa

PAGINA 2

Bezoek onze
activiteiten en events

PAGINA 3

Vrijwilliger aan
het woord

PAGINA 4



Rina Molenaar,
directeur-bestuurder

“ In den Haag liggen de plannen vast: er wordt hard bezuinigd op ontwikkelings-samenwerking. De nieuwe minister Klever hebben we gefeliciteerd met haar nieuwe ambt. Wat ons betreft komt ze op de mooiste post in Den Haag. Zij kan wereldwijd verschil maken voor duizenden anderen. We hebben in de felicitatiebrief verklapt dat ontwikkelings-samenwerking spring-levend is in de samenleving. Met trots schreven we over onze ondernemers maar ook over jullie als betrokken vrijwilligers van vrijwilligersgroepen en winkels. We lieten haar weten dat we haar graag kennis laten maken met u. Wie weet....

Waar God leidt, voorziet Hij

Lezen:

Numeri 11:4-17

Tekst:

Numeri 11:17

'Zo zal Ik afkomen en met u aldaar spreken; en van den Geest, die op u is, zal Ik afzonderen, en op hen leggen; en zij zullen met u den last van dit volk dragen, opdat gij dien alleen niet draagt.'

In Numeri krijgen we een inkijkje in de woestijnreis van het volk Israël. Na de bevrijding uit Egypte leidt God Israël de woestijn in. Onder aansturing van Mozes volgt een reis van 40 jaar. In Numeri 11 heeft de euforie van de uittocht allang plaatsgemaakt voor een negatieve gemoedstoestand. Het volk klaagt en we lezen dat dit kwaad is in de ogen van God.

Het volk heeft genoeg van het manna. Het eten gaat hen tegenstaan. In Egypte was er vis, komkommer, watermeloen, prei, ui en knoflook en in de woestijn is er alleen manna. Het volk wil vlees eten en klaagt bij Mozes. De houding en het geklaag van het volk maakt God woedend, en ook Mozes vindt het moeilijk. Hij beklagt zich bij God. Het valt Mozes zwaar om de leiding van het volk alleen te dragen.

Het is opvallend hoe de Heere reageert op het klagen van Mozes. We lezen niet dat Hij boos wordt op Mozes. Waarom ontbrandt Hij wel in toorn tegen het klagende

volk en niet tegen de klagende Mozes? Het volk is on dankbaar en komt met haar geklaag in opstand tegen Mozes en daarmee tegen God. Mozes' klagen komt niet voort uit ondankbaarheid. Hij draagt in zijn eentje de last van dit volk en schreeuwt het uit naar God dat hij dit niet langer kan. Ook wij mogen het in gebed neerleggen bij God als een last ons te zwaar is, in het vertrouwen dat Hij gebeden hoort en uitkomst kan geven. Soms kan Hij de berg waar we zo tegenop zien, wegnemen. Maar zeker zo vaak biedt Hij uitkomst door nieuwe kracht te geven of door ons te dragen in de moeilijke momenten. Wat mogen we dankbaar zijn als God zo redt. God riep Mozes om Zijn volk te leiden en Hij gaat met hem verder. God voorziet door Mozes te ondersteunen met een raad van 70 oudsten en Hij belooft om Zijn Geest die op Mozes is, ook op deze oudsten te leggen. Zoals God toen deed, leidt Hij ook nu. We zijn uit onszelf niet geschikt, maar mogen onszelf wel beschikbaar stellen. Wat Hij van ons vraagt is lang niet altijd groots of ver weg. Misschien roept hij u in uw eigen gezin en

omgeving om getuige te zijn. Ook via Woord en Daad mogen we werk doen in Gods koninkrijk. God heeft ons niet nodig, maar toch kiest Hij ervoor om te werken door mensen heen. En waar Hij leidt, voorziet Hij!

Gespreksvragen:

- 'We zijn uit onszelf niet geschikt, maar mogen onszelf wel beschikbaar stellen'. Hoe stelt u zichzelf beschikbaar?
- Herkent u in uw eigen leven dat de Heere voorziet?

Deze tekst is een samenvatting van één van de weekopeningen met Woord en Daad-collega's in de achterliggende periode. Deze keer door Gerwin van Muijlwijk.

Projectartikel / Lifestory

Zware onweersbuien en hagel grootste uitdaging voor bijenhouder Musa

'Onlangs zijn er door een hagelbui enkele bijenkasten beschadigd,' vertelt Musa Zirabamuzaale. Ook de gescheurde bladeren aan bananenplanten langs de weg getuigen van de hevige neerslag. Het regenseizoen begint toch pas in maart? Het is januari als Musa dit vertelt. Het droge seizoen. Toch vallen er onweersbuien die de straten in kolkende rivieren veranderen. Is dat normaal?

Wie de files van de Oegandese hoofdstad eenmaal achter zich heeft gelaten, kan vaart maken op weg naar Jinja. Onderweg verandert het landschap. De bebouwing van de stad maakt plaats voor thee, suikerriet, en bananen. Jinja staat bekend om de vruchtbare grond. Dankzij de nabijheid van het Victoriameer en de Nijl is er voldoende water voor de landbouw.

Ondanks die kansen in de agrarische sector, leven veel mensen in armoede. Ook zijn er relatief veel mensen met een fysieke beperking in en om Jinja. Volgens Oegandezers is de oorzaak 'het armoedeniveau in deze regio.' In de samenleving is er nauwelijks plaats voor deze mensen. Ze worden buitengesloten, hebben een groot risico op uitbuiting en oneerlijke handel.

De 35-jarige Musa woont met zijn jonge gezin even buiten de stad. Hij is doof. Nakimuli, de vrouw van Musa, vertelt dat ze gebarentaal leert, zodat ze vloeiender kan communiceren met Musa. Vlakbij zijn huis is hij begonnen met de bouw van een nieuw huis. Het nieuwe huis moet groter worden dan zijn huidige woning. Dat is geen overbodige luxe met twee kleine kinderen.

Musa teelt fruit en is imker. In 2019 begon hij met vijf bijenkasten. Samen met lokale organisaties werkt Woord en Daad aan een duurzame honingsector in Oeganda. Onder andere mensen met een fysieke beperking krijgen via Busy Bees een kans om een imkerij te starten. Musa is een van deze imkers. Tijdens een zware regenbui zijn er enkele kasten beschadigd. Als hij genoeg geld gespaard heeft, wil hij

materialen kopen om nieuwe bijenkasten te maken. 'Bijenhouden is niet gemakkelijk, maar het gaat redelijk goed nu. Wat heel moeilijk is, zijn de toenemende zware regen- en hagelbuien. Die verwoesten gewassen en bijenkasten. Dat is echt een grote uitdaging.'

Door klimaatverandering is het regenseizoen onvoorspelbaar geworden. Dat heeft grote gevolgen voor de landbouw. Normaal planten de boeren aan het begin van de regentijd, zodat de gewassen voldoende water krijgen. Nu de start van het regenseizoen steeds onvoorspelbaarder wordt, is het voor de boeren steeds lastiger om op het juiste moment te zaaïen.

Daar komt bij dat de regenbuien heviger zijn. In korte tijd valt er veel regen, waardoor verharde wegen in modderstromen veranderen. Ook zijn er steeds vaker hagelbuien. De grote hagelstenen beschadigen de gewassen van de boeren. De bijen zijn afhankelijk van de bloesem. Daarmee raakt het grillige weer ook de imkers in hun portemonnee.

Desondanks heeft Musa een duidelijke visie voor de toekomst. 'Eerst wil ik het huis afmaken, daarna wil ik me richten op de groei van mijn imkerij. Dat is ons hoofdinkomen. Er is in deze omgeving nauwelijks ander werk. Om mijn jackfruit te verkopen, gebruik ik nu een fiets. In de toekomst wil ik liever een ander transportmiddel, zoals een motor, zodat ik mijn jackfruit ook elders kan verkopen. Met het geld dat ik verdien spaar ik ook voor de toekomst van mijn kinderen, zodat ze naar school kunnen.'

Bijenhouder Musa met zijn vrouw



Musa en zijn vrouw bij het nieuwe huis dat ze bouwen

Tot het nieuwe huis af is, woont het gezin van Musa in dit huis

Meer lezen over agrarische ontwikkeling?
www.woordendaad.nl/project/busy-bees/



Even bellen met... | **Jannie van Twillert-Bakker**,
Vrijwilligersgroep Woord en Daad Nijkerk-Bunschoten

'Het vrijwilligerswerk geeft enorm veel voldoening'

Jannie is iemand die graag bezig is. Ze past op haar kleinkinderen, werkt in een gezellig kledingwinkeltje in haar woonplaats Spakenburg en is met haar man Wim vrijwilliger voor Woord en Daad. 'Het geeft enorm veel voldoening!'

Eens in de twee jaar organiseren Jannie en Wim een zalm- en kibbelingenverkoop in de tuin. 'Mijn stiefvader is dan twee dagen druk met de zalm roken en op de afhaaldag zelf gaan we de kibbelingen erbij bakken. Die dagen zijn supergezellig, maar de visboeren afgaan of ze sponsors willen vind ik nogal een dingetje. Ik hou mezelf dan altijd voor dat het niet voor mezelf is. En de mensen kennen Woord en Daad hier goed, dus ze zijn best vrijgevig.'

'Het vrijwilligerswerk vind ik fijn om te doen, het geeft enorm veel voldoening,' vertelt Jannie. 'Als je beseft waar je het voor doet, gaat het vaak

vanzelf. Nou moet ik er ook wel bij zeggen dat wij een fijn comité hebben, het zijn stuk voor stuk ontzettend lieve, bijzondere mensen die hun vrije tijd opofferen om dit te doen. Op de vergaderingen voelt het altijd goed. Er wordt met ons gelezen en gebeden voor nieuwe kracht en zin, en dat geeft weer nieuwe moed.'

Of Jannie nog een tip heeft voor andere vrijwilligers? 'Jazeker, deze kreeg ik ooit van Evert: bid altijd voordat je iets gaat doen of Hij erbij wil zijn en je werk zegent. Prestatiedrang en gevoelens van trots verdwijnen dan en je gaat meer beseffen waar je het voor doet. Dat geeft rust.'

Even voorstellen: Linda Sterrenburg

Voor Woord en Daad zijn duizenden vrijwilligers actief. Daar zijn we dankbaar voor! Linda Sterrenburg is het nieuwe redactielid van Intercom. Hieronder stelt zij zich aan u voor.

In het vorige nummer van Intercom werd er een oproep gedaan voor een redactievrijwilliger. Dit leek me een leuke uitdaging en na wat heen en weer mailen, mocht ik als redactielid plaats nemen bij Intercom.

Ik ben Linda Sterrenburg, getrouwd met Leon en moeder van twee zoons en een dochter. In het dagelijks leven vaar ik samen met mijn man als binnenvaartschipper over de Nederlandse en Belgische wateren. We hebben een eigen bedrijf, wat inhoudt dat er naast het varen, ook de administratie en alle voorkomende werkzaamheden gedaan moeten worden. Sinds een jaar werkt ook onze oudste zoon bij ons in het bedrijf, hij is bezig met zijn opleiding tot schipper.

Als vrijwilliger ben ik al bijna 19 jaar actief in het vertaalwerk voor Woord en Daad. Ik vertaal de correspondentie van sponsorkinderen van het



Engels naar het Nederlands. Dat is mooi werk, waarbij je een klein schakeltje bent in het werk van Woord en Daad.

Hopelijk kan ik ook als redactielid van Intercom een bijdrage leveren aan de invulling van dit vrijwilligersblad. Daar ga ik me in ieder geval voor inzetten!

UITGELICHT



Woord en Daad Winkel Andel is verhuisd naar Wijk en Aalburg

Na een aantal weken klussen, verhuizen en inrichten gingen de deuren van de nieuwe winkel in Wijk en Aalburg open. De vrijwilligers hebben er een gezellige, sfeervolle winkel van gemaakt. De ruimte is meer dan twee keer zo groot als de voormalige winkel in Andel en de vrijwilligersgroep is verdubbeld.

Meer informatie over locatie en openingstijden:
www.woordendaadwinkels.nl/winkels/wijkenaalburg



Opening winkel IJsselmuiden

In IJsselmuiden is deze zomer hard gewerkt aan de 30e Woord en Daad Winkel. De mooie, ruime winkel aan de Trekvaart is inmiddels geopend. Meer informatie over locatie en openingstijden: www.woordendaadwinkels.nl/winkels/ijsselmuiden



Bezoek onze activiteiten en events!

Op onze website vindt u een overzicht van alle activiteiten en events die georganiseerd worden. Onze vrijwilligersgroepen organiseren o.a. zangavonden, fietstochten, markten en nog veel meer!

Benieuwd naar activiteiten in uw regio?
www.woordendaad.nl/actueel/activiteiten

'Straal uit dat je enthousiast bent, want vrijwilligers zijn er nooit genoeg'**Kun je jezelf kort voorstellen?**

Mijn naam is Filomeni Korevaar-Psilos, 53 jaar oud. Ik ben geboren en getogen in Sliedrecht, hoewel mijn naam bij velen anders doet vermoeden. Dat komt door het Griekse bloed dat door mijn aderen vloeit. Ik ben ruim 29 jaar getrouwd met Marco en samen hebben we een dochter, Marinda.

Hoe kwam je bij Woord en Daad terecht?

Doordat we in het verleden een sponsorkind hadden bij Woord en Daad, kreeg ik nog steeds de berichten en het nieuws van Woord en Daad. Deze lees ik om betrokken te blijven.

Welk vrijwilligerswerk doe je precies voor Woord en Daad?

Sinds vorig jaar ben ik schrijfmaatje. Dit is iemand die namens de sponsor ongeveer twee keer per jaar (digitaal) schrijft met een sponsorkind, als het voor de

sponsor zelf niet mogelijk is, omdat de sponsor bijvoorbeeld al op leeftijd is. Ieder schrijfmaatje wordt gekoppeld aan een aantal sponsorkinderen en zo wordt ervoor gezorgd dat de sponsorkinderen toch post krijgen. Verder zijn we sinds kort ook verkooppunt van enkele mooie en eerlijke Woord en Daad producten. Tijdens het bedankmoment voor de vrijwilligers vroeg ik me af wat ik eventueel nog meer voor Woord en Daad zou kunnen doen en daar is dit toen uit voortgekomen

Hoe ervaar je dat werk?

Het schrijven is mooi om te doen. Als je beseft dat met weinig tijd weer enkele kinderen blij zijn omdat ze een brief krijgen, is dat geweldig. De briefwisseling tussen kind en sponsor is echt een belangrijk onderdeel van de sponsoring, terwijl het voor mij niet veel moeite is. Hoe het verkopen van de producten zal gaan, is nog even afwachten omdat we daar nog maar net mee zijn begonnen.

Zijn er Woord en Daad-projecten die jou bijzonder aanspreken?

Destijds, toen ik zelf net begonnen was met werken, had Woord en Daad nog een project in Griekenland. Omdat mijn vader daar vandaan kwam, sprak dat me erg aan en daarom heb ik toen gekozen voor een sponsorkind in Griekenland. Maar eigenlijk is gewoon al het werk mooi en nodig.

Wat doe je graag in je vrije tijd?

In mijn vrije tijd ben ik graag creatief bezig, vertaal ik brieven voor een andere organisatie, ga ik er op uit met mijn man en/of dochter en vind ik het leuk om te "kringloopshoppen".

Heb je een tip voor andere vrijwilligers?

Als vrijwilliger ben je vaak enthousiast. Straal dat gerust uit naar anderen om hen ook aan te steken, want vrijwilligers zijn er nooit genoeg.

DUBBELINTERVIEW

IN GESPREK MET TWEE VRIJWILLIGERS VAN DE WOORD EN DAAD-WINKEL IN NUNSPPEET: TRIJNTJE DE WEERD EN WIJNAND DIJKGRAAF

'Woord en Daad, dat ben ik een beetje'

In gesprek met twee vrijwilligers van de kringloopwinkel in Nunspeet: Trijntje de Weerd en Wijnand Dijkgraaf. Trijntje is al bijna 44 jaar actief als vrijwilliger voor Woord en Daad, Wijnand nu ruim twee maanden.

**Wie ben je?**

Tja, daar hou ik niet van hoor, om dat van mezelf te zeggen, dat kunnen anderen beter doen. Maar wie zeggen anderen dan wie Trijntje is? Heel veel mensen kennen mij als "Trijntje van Woord en Daad". Zelfs mijn kleindochter van zeven noemt me vaak "Oma Woord en Daad".

Ik ben heel actief, weet goed wat ik wil en ben ook recht voor z'n raap. Niet verkeerd bedoeld, hoor! Maar ik hou niet van onrecht en vind goed communiceren héél belangrijk. Zég het gewoon als je het ergens niet mee eens bent!

Ik ben 78 jaar, en al bijna 44 jaar als vrijwilliger betrokken bij Woord en Daad Nunspeet. Bijzonder? Nee hoor, het is zoals het is, ik heb de gezondheid gekregen, daar ben ik wel heel dankbaar voor...

Er zijn veel mogelijkheden om als vrijwilliger aan de slag te gaan. Waarom Woord en Daad?

Het belangrijkste vond én vind ik dat Woord en Daad haar werk vanuit Bijbelse principes doet. Dat moeten ze vasthouden, heel belangrijk! Een comitédid vroeg me destijds, of ik mee wilde doen. Het liet me niet meer los en ik heb na overleg met mijn man ja gezegd. Ik heb ook wel andere vrijwilligerstaken gedaan hoor, maar Woord en Daad, ja dat ben ik een beetje...

Wat doe je in de Woord en Daad Winkel?

Eigenlijk heb ik alles wel zo'n beetje gedaan. Dozen uitzoeken, curiosa beoordeeld, kassa gedraaid, hoewel ik dat nooit leuk vond. Sta je daar steeds maar... Nu ben ik coördinator van de kleding. Ongevoelbaar hoeveel werk daarin zit! Het is steeds meer geworden, daarom doe ik andere dingen niet meer.

Ik bemoei me er ook niet mee, dat is beter...

Er wordt op de deur geklopt, een collega-vrijwilliger heeft een vraag: 'Klopt het, Trijntje, dat deze schoenen zo duur zijn?' 'Jazeker, dat zijn splinternieuwe!' Trijntje vervolgt: Ik ben tot vier jaar terug bestuurslid geweest, maar dat kan ik nu prima loslaten. Door de vier verhuizingen die ik meemaakte, heb ik veel vrijwilligers zien gaan en komen.

Maak je wel eens bijzondere ervaringen mee?

Heb al veel meegemaakt. Eens een vrouw, die een dekseltje van een theepot zocht. Maar alleen het dekseltje verkopen deden we natuurlijk niet. De pot mét deksel was € 2,50. Maar nee, te duur, ze wilde alléén het dekseltje. Maar we hielden vol. Zo kocht daarna nog een sjaltje, en ging de winkel uit. Toen zagen we haar wegrijden in een enorme dure slee van een auto; we hebben wel even hard gelachen!

Wat maakt het werken in de Woord en Daad Winkel zo leuk?

Het werken met een fijne groep vrijwilligers. Soms zijn het wel erg veel spullen hoor! Maar ik hoop zo lang ik gezond blijf het te blijven doen. Als ik ga stoppen, ga ik geen ander vrijwilligerswerk meer doen.

Wie ben je?

Ik ben Wijnand, 30 jaar, en 28 jaar buurman van "tante Trijntje van Woord en Daad". Ik ben getrouwd met Jolijn. Ik ben een echt mensen-mens en hou van gezelligheid om me heen. Omdat ik afgekeurd ben, doe ik veel huishoudelijk werk. Maar ik ben graag onder de mensen, dat vind ik ook heel belangrijk.

Er zijn veel mogelijkheden om als vrijwilliger aan de slag te gaan. Waarom Woord en Daad?

Ik wilde graag vrijwilligerswerk doen voor jonge mensen, maar het solliciteren leverde geen reactie op. Ik ken Woord en Daad al heel lang, dus ik dacht: daar wil ik ook wel werken. En ik vind het ook belangrijk dat Woord en Daad de Bijbel als leidraad heeft.

Wat doe je in de Woord en Daad Winkel?

Kassa. En dat vind ik erg leuk! Ik ben handig met computers, en het contact met de klant vind ik mooi. Daarnaast loop ik de winkel regelmatig door, ruim wat op en spreek mensen aan. Ik bemoei me niet met de kledinghoek, dat is echt iets voor de dames!

Maak je wel eens bijzondere dingen mee?

Ik werk natuurlijk nog niet zo lang in de winkel. Een keer kwam een klant met twee van die dingen die in een mixer moeten. Ze waren € 0,60 per stuk geprijsd. De klant zei dat dit altijd per twee gaat. Maar ik hield vol: € 0,60 per stuk. De klant werd best boos, maar ik bleef heel rustig. Hij nam ze uiteindelijk toch mee.

Wat maakt het werken in de Woord en Daad Winkel zo leuk?

Het onderlinge contact met mensen. Én, ik voel me gerespecteerd, dat vind ik heel fijn! Wanneer mensen soms wat brutaal zijn, vind ik het mooi om daar op een goede manier op in te spelen. Ja, het is heel mooi werk in deze winkel.

COLOFON

SEPTEMBER 2024
Intercom verschijnt twee keer per jaar voor vrijwilligers van Woord en Daad.

Woord en Daad werkt vanuit Bijbels perspectief aan duurzame verandering voor mensen in armoede. Zo creëren we samen hoop en nieuwe kansen. Woord en Daad verbindt.



ALGEMENE GEGEVENS
Stichting Woord en Daad
Postbus 560, 4200 AN Gorinchem
Spijksedijk 16, 4207 GN Gorinchem
Tel. 0183-611800
info@woordendaad.nl
www.woordendaad.nl
Rabobank 38.54.87.088
IBAN NL64RABO0385487088
t.n.v. Woord en Daad, Gorinchem
Woord en Daad is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

CONTACTPERSONEN
Amanda Holtslag, aanvragen voorlichting
voorlichting@woordendaad.nl
Arco Sturm, manager winkels
a.sturm@woordendaad.nl | 06-12734604
Caroline Kersbergen, financiën
c.kersbergen@woordendaad.nl
Henriët Kessels-Roseboom, communicatiemedewerker
h.kessels@woordendaad.nl
Janneke Witzier, bewustwording
j.witzier@woordendaad.nl
Marco Hertgers, coördinatie winkels
m.hertgers@woordendaad.nl | 06 51233509
m.moret@woordendaad.nl
Martine de Jong, vrijwilligerscoördinator
m.dejong@woordendaad.nl | 06-18130641
Wilma Schoonderwoerd, coördinatie
vrijwilligersgroepen
vrijwilligers@woordendaad.nl

CONTACTADRES VRIJWILLIGERS
vrijwilligers@woordendaad.nl

DIRECTEUR-BESTUURDER
Rina Molenaar MSc

AAN DIT NUMMER WERKTEN MEE
Marco Hertgers, Martine de Jong, Rina Molenaar,
Henriët Kessels-Roseboom, Wilma Schoonderwoerd,
Linda Sterrenburg.

FOTO'S
Woord en Daad

GRAFISCH CONCEPT EN REALISATIE
BladenMakers, Nijkerk

DRUK
Drukkerij De Groot
Deze krant is gedrukt op FSC-gecertificeerd papier

OPLAGE
3.500

OVERNAME ARTIKELEN
Overname van artikelen is prima! Graag met bronvermelding.

